



## INFORMATIVA PER GLI UTENTI DEI SERVIZI EDUCATIVI Documento informativo ai sensi e per gli effetti della vigente normativa privacy

Gentile Signor/a [redacted] in qualità di [redacted]

del minore [redacted] ai sensi e per gli effetti della vigente normativa privacy, le forniamo le prescritte informazioni in merito alla modalità di trattamento dei dati che sarà improntato alla liceità e correttezza, nella piena tutela dei Suoi diritti, libertà fondamentali e della Sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

**Titolare del trattamento:** Ente committente del servizio

**Responsabile del trattamento:** SPAZIO APERTO Società Cooperativa Sociale Onlus, via P. Vassanelli 11 – BUSSOLENGO (VR)  
Tel. 0457156901 – fax 0457156902; [spazioaperto@allcoop.it](mailto:spazioaperto@allcoop.it)

in relazione al servizio che le viene erogato da **SPAZIO APERTO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS** nello specifico del servizio educativo **G.I.O. Giovani In Officina DEL COMUNE DI CASTELNUOVO DEL GARDA** i dati in possesso del titolare, o che verranno richiesti in seguito o comunicati da terze parti riguarda le seguenti categorie di:

### DATI PERSONALI:

- nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, indirizzo e altri elementi di identificazione personale, telefono, cellulare, e-mail
- dati relativi alla famiglia e a situazioni personali, alle abitudini del minore, della famiglia, ecc.

### DATI SENSIBILI:

- stato di salute, capacità e autonomia
- eventuale terapia farmacologica
- indicazioni sui farmaci salvavita
- eventuali certificazioni di disabilità o di disagio
- intolleranze/allergie
- dati relativi a convinzioni religiose (se l'interessato richiede una dieta particolare)
- dati relativi alle origini etniche

e inoltre:

- immagini e filmati effettuati durante le attività

e saranno utilizzati per:

### **Finalità del trattamento:**

- assolvimento degli obblighi di legge, in tutti gli aspetti contrattuali, assicurativi e fiscali inerenti il servizio erogato;
- documentazione delle attività svolte durante il servizio e promozionale e divulgativo dei servizi erogati dall'ente gestore anche mediante la pubblicazione di articoli su quotidiani e periodici;
- adempimenti derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e dagli organi di vigilanza;

### **Modalità del trattamento:**

Il trattamento sarà effettuato sia in forma cartacea che con l'ausilio di sistemi informatici e ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati.

Nell'ambito dei trattamenti descritti è necessaria la conoscenza e la memorizzazione di dati anagrafici dell'interessato e dei suoi familiari, o componenti del nucleo familiare, nonché l'acquisizione delle variazioni di tali dati che verrà comunicata non appena verificatesi, al fine di una corretta gestione del rapporto inerente il servizio erogato.

### **Tempi di conservazione:**

I dati personali, raccolti e trattati dalla cooperativa, verranno conservati dopo la conclusione del servizio erogato per anni uno, per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla conclusione del servizio, nel rispetto degli adempimenti di legge.

I dati sensibili, saranno conservati per mesi 6, per poi essere resi anonimi esclusivamente ai fini dell'analisi dell'andamento dei servizi.

La informiamo inoltre che, relativamente ai suoi dati personali, Lei ha la possibilità di esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 e dal Regolamento Europeo 679/2016 (vedasi tabella riepilogativa sottostante). In qualsiasi momento potrà rivolgersi al Presidente e Titolare del Trattamento ([spazioaperto@allcoop.it](mailto:spazioaperto@allcoop.it)) per l'esercizio dei diritti previsti.

### **Ambito di comunicazione e diffusione:**

#### DATI PERSONALI:

I suoi dati, oggetto del trattamento, saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento di servizi necessari ad una corretta gestione del servizio erogato, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I dati potranno essere in seguito comunicati a:

- pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti





per l'espletamento degli obblighi imposti dalle leggi vigenti, ferma restando la garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. Ogni ulteriore comunicazione o diffusione avverrà solo previo Suo esplicito consenso.

Il consenso al trattamento dei dati suddetti non è obbligatorio, ma l'eventuale rifiuto ad autorizzare la comunicazione dei suoi dati agli enti o terzi per gli scopi indicati, potrebbe comportare l'impossibilità di procedere ai puntuali adempimenti, derivanti dagli obblighi di legge e del contratto inerente il servizio erogato.

Il titolare rende noto inoltre che, l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, ha come conseguenze:

- l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito;
- la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa cui esso è indirizzato.

DATI SENSIBILI:

I suoi dati, oggetto del trattamento, saranno utilizzati esclusivamente per l'espletamento di attività necessarie ad una corretta gestione del servizio erogato, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli art.li 15 e successivi del GDPR, rivolgendosi al titolare, o al responsabile del trattamento.

**Tabella informativa sui diritti dell'interessato**

<b>Diritto di accesso</b>	Diritto a conoscere di quali vostri dati è in possesso il titolare
<b>Diritto di rettifica</b>	Diritto a che il titolare modifichi i dati se errati o incompleti
<b>Diritto all'oblio</b>	Diritto a ottenere la cancellazione completa di tutti i dati che vi riguardano
<b>Diritto alla limitazione</b>	Diritto a che il titolare conservi i dati ma senza trattarli
<b>Diritto alla portabilità dei dati</b>	Diritto a ottenere una copia dei dati e a portarla con sé
<b>Diritto all'opposizione</b>	Diritto a opporsi al trattamento ai fini di marketing, qualora questo venga svolto
<b>Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali</b>	Possibilità di segnalare le violazioni all'autorità di controllo, che ha facoltà di comminare delle sanzioni al titolare.

L'interessato può anche presentare una segnalazione o un reclamo direttamente al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) per segnalare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Si comunica inoltre che:

In fede,

Firma del titolare LUCIA ZANONI

**Consenso obbligatorio:**

Il sottoscritto interessato, con la firma apposta in calce alla presente attesta il proprio libero consenso in modo che il titolare proceda al trattamento dei DATI PERSONALI come risultanti dalla presente scheda informativa. Estende il consenso al trattamento dei DATI SENSIBILI, vincolandolo comunque al rispetto di ogni altra condizione imposta per legge.

L'interessato \_\_\_\_\_  
Cognome e nome \_\_\_\_\_ firma





## PATTO DI RESPONSABILITÀ RECIPROCA TRA IL GESTORE DEL SERVIZIO PER L'INFANZIA E ADOLESCENZA E LE FAMIGLIE DEI BAMBINI ISCRITTI

La sottoscritta LUCIA ZANONI, in qualità Presidente, di Legale Rappresentante e datore di lavoro della SPAZIO APERTO Società Cooperativa Sociale Onlus, via P. Vassanelli 11 – BUSSOLENGO (VR) per i servizi in oggetto d'appalto per il Comune di Castelnovo del Garda.

E

- Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ in qualità di  
padre/madre \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, e  
residente in \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_

- Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ in qualità di  
padre/madre \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, e  
residente in \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_

in qualità di genitore (o titolare della responsabilità genitoriale) di \_\_\_\_\_,  
nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, e residente in \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_ che  
frequenterà il suddetto servizio per l'infanzia e l'adolescenza

**entrambi consapevoli di tutte le conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, SOTTOSCRIVONO  
IL SEGUENTE PATTO DI RESPONSABILITÀ RECIPROCA INERENTE LA FREQUENZA DI  
AL SERVIZIO PER L'INFANZIA E ADOLESCENZA SOPRA  
MENZIONATO.**

**In particolare, il genitore (o titolare della responsabilità genitoriale), consapevole che, in età pediatrica, l'infezione è spesso asintomatica o paucisintomatica, e che, pertanto, dovrà essere garantita una forte alleanza tra le parti coinvolte e una comunicazione efficace e tempestiva in caso di sintomatologia sospetta**

### DICHIARA

- di essere a conoscenza delle misure di contenimento del contagio vigenti alla data odierna;
- che il figlio, o un convivente dello stesso all'interno del nucleo familiare non è sottoposto alla misura della quarantena ovvero che non è risultato positivo al COVID-19;
- di auto-monitorare le proprie condizioni di salute, quelle del proprio figlio/a, dei familiari e conviventi (contatti stretti), avvalendosi anche del supporto del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta di riferimento;
- di, ogni qualvolta il genitore stesso o il proprio/a figlio/a o uno qualunque dei familiari e conviventi (contatti stretti) presenti sintomi sospetti per infezione da Nuovo Coronavirus (a titolo di esempio: febbre, difficoltà respiratorie, perdita del gusto e/o dell'olfatto, mal di gola, tosse, congestione nasale, congiuntivite, vomito, diarrea, ecc.):
  - evitare di accedere al servizio, informando il gestore del servizio,
  - rientrare prontamente al proprio domicilio,
  - rivolgersi tempestivamente al Medico di Medicina Generale e/o al Pediatra di Libera Scelta di riferimento per le valutazioni del caso e l'eventuale attivazione delle procedure previste per l'esecuzione del tampone nasofaringeo;





- di essere consapevole ed accettare che, in caso di insorgenza di febbre o di altra sintomatologia (tra quelle sopra riportate), l'ente gestore provvede all'isolamento immediato e successivo affidamento del minore al genitore o altro adulto responsabile, invitandoli a contattare immediatamente il Medico di Medicina Generale e/o al Pediatra di Libera Scelta per le valutazioni del caso e l'eventuale attivazione delle procedure diagnostiche;
- di essere consapevole che la frequenza del servizio comporta il rispetto delle indicazioni igienico-sanitarie previste;
- di essere stato adeguatamente informato dagli organizzatori del servizio per l'infanzia e l'adolescenza di tutte le disposizioni organizzative e igienico-sanitarie per la sicurezza e per il contenimento del rischio di diffusione del contagio da COVID-19 ed in particolare:
  - delle disposizioni per gli accessi e l'uscita dal servizio;
  - di non poter accedere, se non per situazioni di comprovata emergenza, all'area del servizio durante lo svolgimento delle attività ed in presenza dei minori;
- di impegnarsi ad adottare, anche nei tempi e nei luoghi della giornata che il proprio figlio non trascorre al servizio per l'infanzia e l'adolescenza, comportamenti di massima precauzione;
- di essere consapevole che nel momento di una ripresa di attività di interazione, seppur controllata, non è possibile azzerare il rischio di contagio che invece va ridotto al minimo attraverso la scrupolosa e rigorosa osservanza delle misure di precauzione e sicurezza previste dalle linee di indirizzo regionali per lo svolgimento delle attività; per questo è importante osservare la massima cautela anche al di fuori del contesto del servizio per l'infanzia e l'adolescenza.

**In particolare, il gestore**, consapevole che, in età pediatrica, l'infezione è spesso asintomatica o paucisintomatica, e che, pertanto, dovrà essere garantita una forte alleanza tra le parti coinvolte e una comunicazione efficace e tempestiva in caso di sintomatologia sospetta

#### DICHIARA

- di aver preso visione delle "Linee di indirizzo per la riapertura dei servizi per l'infanzia 0-6 anni" della Regione del Veneto e di attenersi alle indicazioni in esso contenute, nel rispetto degli interventi e delle misure di sicurezza per la prevenzione ed il contenimento della diffusione di SARS-CoV-2;
- di aver fornito, contestualmente all'iscrizione, puntuale informazione rispetto ad ogni dispositivo organizzativo e igienico-sanitario adottato per contenere la diffusione del contagio da COVID-19 e di impegnarsi, durante il periodo di frequenza del servizio per l'infanzia e l'adolescenza, a comunicare eventuali modifiche o integrazioni delle disposizioni;
- di avvalersi di personale adeguatamente formato su tutti gli aspetti riferibili alle vigenti normative in materia di organizzazione di servizi per l'infanzia, in particolare sulle procedure igienico-sanitarie di contrasto alla diffusione del contagio;
- di impegnarsi a realizzare le procedure previste per l'ingresso e ad adottare tutte le prescrizioni igienico-sanitarie previste dalla normativa vigente e dalle linee di indirizzo regionale;
- di organizzare le attività evitando, nei limiti della miglior organizzazione possibile, attività di intersezione tra gruppi diversi di minori;
- di attenersi rigorosamente e scrupolosamente, nel caso di accertata infezione da COVID-19 da parte di un bambino o adulto frequentante il servizio, a ogni disposizione dell'autorità sanitaria locale.

**La firma del presente patto impegna le parti a rispettarlo in buona fede. Dal punto di vista giuridico non libera i soggetti che lo sottoscrivono da eventuali responsabilità in caso di mancato rispetto delle normative relative al contenimento dell'epidemia COVID-19, delle normative ordinarie sulla sicurezza sui luoghi di lavoro, delle linee guida per la gestione in sicurezza di opportunità organizzate di socialità e gioco per bambini durante l'emergenza COVID-19 e per la ripresa delle attività un presenza dei servizi educativi e delle scuole dell'infanzia e delle sopracitate linee di indirizzo regionali per la riapertura dei servizi per l'infanzia.**





Comune di  
Castelnuovo del Garda



GRADIENTE | cooperativa sociale



COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETÀ  
PROMOZIONE LAVORO

Luogo e Data \_\_\_\_\_

La Presidente

\_\_\_\_\_

La Responsabile d'Area

\_\_\_\_\_

Il genitore padre  
(o titolare della responsabilità genitoriale)  
FIRMA

\_\_\_\_\_

Il genitore madre  
(o titolare della responsabilità genitoriale)  
FIRMA

\_\_\_\_\_

**ALLEGARE FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA' DI ENTRAMBI I GENITORI**

