



SPI srl

Servizi tecnologici Per le Imprese

### - INTERNET VELOCE FLAT:

- ADSL WIRELESS
- ADSL SPEED LINE

### - TELEFONIA VIA INTERNET(VoIp):

- Servizio IPXION



CONNETTIVITA' MEZZO:  WIRELESS  LINE SPEED

## Connettività Internet veloce FLAT offerta valida fino al 28/02/10

### ANAGRAFICA

Cliente:.....

Via..... CAP ..... Città ..... Prov. ....

Tel. / Fax..... Cod.Fiscale .....

WebAddress:..... E-mail: .....

Persona di riferimento : .....

IL CLIENTE CHIEDE AD S.P.I. SRL I SEGUENTI PRODOTTI E SERVIZI:

## SERVIZIO PER PRIVATI

DESCRIZIONE OFFERTA DEL SERVIZIO - installazione standard (*)	Prezzi
<input checked="" type="checkbox"/> Attivazione servizio internet WDSL (Una Tantum)	€. 112,00 + iva
<input checked="" type="checkbox"/> Verifica preliminare di fattibilità e preventivo (include il sopralluogo)	gratuito
<input checked="" type="checkbox"/> Posa cavo e configurazione (Una Tantum)	€. 75,00 + iva
<input checked="" type="checkbox"/> Wdsl senza limiti di tempo 24 ore si 24 ore	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Kit Wireless 5.4Ghz in comodato d'uso compreso nel servizio internet</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Teleassistenza per privati compresa dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30-13.00 e 14.00-17-30	
<input checked="" type="checkbox"/> Collegamento a n.01 P.C. (fisso o portatile)	

PROFILI CONNETTIVITA' (segnare con una X il profilo desiderato)	Prezzi
<input type="checkbox"/> WDSL Fino a 640 Kb Download 128Kb Up-Load	€.15,00 + iva
<input type="checkbox"/> WDSL Fino a 1Mb Download 256Kb Up-Load	€.20,00 + iva
<input type="checkbox"/> WDSL Fino a 2Mb Download 256Kb Up-Load	€.28,00 + iva
<input type="checkbox"/> WDSL Fino a 4Mb Download 256Kb Up-Load	€.35,00 + iva

SERVIZI AGGIUNTIVI (segnare con una X le opzioni desiderate)	Prezzi
<input type="checkbox"/> Apparato WiFi interno 2,4 Ghz (configurazione apparato compresa, no P.C.)	€. 70,00 + iva
<input type="checkbox"/> Adattatore wifi-usb (per pc sprovvisto di wifi configurazione a parte)	€. 25,00 + iva
<input type="checkbox"/> Scheda eth. 10/100Mbps per P.C. fisso (configurazione a parte)	€. 25,00 + iva
<input type="checkbox"/> UPS 400WA (per protezione contro gli sbalzi dovuti da alimentazione elettrica)	€. 140,00 + iva
<input type="checkbox"/> Collegamento eventuale ogni altro P.C. fisso, portatile o altro dispositivo	€. 35,00 + iva

### Modalità di Pagamento:

**Pagamento: L'importo complessivo (attivazione, installazione, canone wdsl semestrale anticipato ed eventuali servizi) verrà versato al nostro tecnico al momento dell'attivazione della linea, in caso contrario il servizio sarà sospeso fino ad avvenuto pagamento.** Per successivi pagamenti **SEMESTRALI** compilare modulo R.I.D. fornito dal tecnico durante l'installazione.

**Chiusura servizio:** comunicazione a S.P.I. srl almeno 30 gg prima con richiesta scritta tramite racc.a/r, con restituzione del kit in buono stato con apparati annessi. Il cliente non avrà altri costi aggiuntivi.

**(\*)Per installazione standard si intende: cavo che parte dall'antenna sul tetto e arriva alla prima presa TV a muro, nell'abitazione designata.**

**(\*\*) Per installazione fuori standard verrà conteggiato fine lavori con un costo di manodopera pari a €/ora 39,00 + iva più costo dei materiali.**

LUOGO e DATA \_\_\_\_\_

Il Cliente (timbro e firma) \_\_\_\_\_

S.P.I. srl  
Via Chiesa,16  
46044 – Cerlongo di Goito  
Mantova  
Tel.0376-607642 Fax. 0376.687107  
[info@serviziperimprese.com](mailto:info@serviziperimprese.com)  
[www.serviziperimprese.com](http://www.serviziperimprese.com)

Modulo adesione servizio ADSL rev.04 del 18.12.09  
Emesso da Assicurazione Qualità Approvato da D.G.

p.iva e cod.fiscale: 02131960201  
Registro Imprese MN – REA Mantova 226873



## LISTINO INTERVENTI TECNICI EXTRA CONTRATTO:

Per interventi tecnici che non rientrano nella assistenza tecnica standard, di seguito riportiamo Listino interventi tecnici sia in loco che da remoto.

Gli interventi non rientranti nella gestione di monitoraggio della rete Wireless sono:

interventi dovuti a:

- Guasti dovuti a sbalzi di alimentazione elettrica
- Guasti dovuti da fulmini e eventi atmosferici
- Uso improprio delle apparecchiature da personale non autorizzato
- Modifica dei parametri di configurazioni inseriti in fase di installazione del nostro tecnico o aggiornamenti Software, Hardware o altro del proprio pc, che causano la perdita della stessa configurazione.
- Malfunzionamenti causati da virus informatici e/o attacchi esterni informatici
- Riconfigurazioni wifi interno, seguito a delle modifiche, da parte del cliente, dei parametri inseriti in fase di installazione del nostro tecnico
- Trasloco apparati Wireless
- Nuove configurazioni per inserimento nuovi terminali o accessori non in fase di installazione linea
- Altre esclusioni: è da ritenersi esclusa qualsiasi altra voce non menzionata nel modulo adesione

## COSTO ORARIO INTERVENTI TECNICI

### Intervento tecnico on-side:

tecnico/ora: € .39,00 + iva  
diritto di chiamata: € .20+iva

### Intervento da remoto nostro centro tecnico:

tecnico/ora: € .25,00 + iva (si conteggeranno a frazione di ¼ ora)  
diritto di chiamata: € .5,00 + iva

Verrà prodotto un modulo denominato "RAPPORTINO TECNICO" dai nostri operatori di zona dove dovrà essere opportunamente controfirmato dal cliente per attestare e certificare l'avvenuto intervento tecnico con relativa attività effettuata e durata dell'intervento richiesto.

Per interventi da remoto verrà prodotto lo stesso documento inviato mezzo mail e allegata la fattura per il pagamento dello stesso.

Per tutte le altre attività non presenti in questo modulo, verrà prodotto un preventivo da parte del nostro ufficio tecnico.

LUOGO e DATA \_\_\_\_\_

Il Cliente (timbro e firma) \_\_\_\_\_



**Per comunicazioni varie chiamare ai seguenti Numeri telefonici:  
0376.1856519 – 0376.607642**

**Orari dal lunedì al venerdì**

**Amministrazione: digitare 1 - dalle 8.30 alle 12:30**

**Commerciale: digitare 2 - dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14:00 alle 17:30**

**Tecnico : digitare 3 - dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14:00 alle 17:30**

**Altre modalità**

**Fax: 0376.687107**

[info@serviziperimprese.com](mailto:info@serviziperimprese.com)

## Note informative:

- Procedimento del servizio: dalla ricezione del modulo firmato in tutte le sue parti, verrà archiviato in automatico nel nostro database. Verrete contattati dal nostro personale per comunicarvi il giorno del sopralluogo, questa attesa normalmente è di 20/25 gg, tale periodo può variare in base alle condizioni atmosferiche, numero richieste pervenute ecc. In base all'esito del sopralluogo (\*) vi verrà comunicata, entro 7gg, la data dell'installazione.  
  
(\* ) Durante il sopralluogo verrà definito se l'installazione rientra nello standard. In caso contrario verrà prodotto un preventivo.
- L'installazione standard verrà effettuata nei giorni da lunedì al venerdì dalle 8:30-12:30 e dalle 13:30-17:30. Per altre richieste è prevista una maggiorazione di prezzo pari a €85,00 il sabato o altri orari e €150,00 la domenica.
- E' da segnalare a chi utilizza un indirizzo di posta elettronica con: @virgilio.it, @alice.it, @tin.it o @libero.it; che non è possibile scaricare le mail attraverso i normali programmi che gestiscono la posta elettronica (es: Outlook Express, Mozilla Thunderbird, Office Outlook, ecc), ma è possibile collegarsi al sito interessato, per gestire sia la posta in arrivo che per quella in uscita. Questo perché i Provider di queste linee usano un sistema di riconoscimento della linea e non permettono di scaricare la posta elettronica se non viene accettato un abbonamento annuale con il Provider medesimo, con costo a carico del cliente stesso (es: alice, libero ecc).
- Va evidenziato anche, che molte offerte sul mercato (es. Telecom Italia) prevedono un traffico mensile prepagato, oltre al quale si paga a consumo di banda e/o tempo, creando così la possibilità di avere un costo extra mensile non controllabile e quindi potenzialmente molto alto: [tutte le offerte SPI invece sono assolutamente "flat" cioè l'addebito è limitato al canone mensile fisso, totalmente a prescindere dai consumi effettuati.](#)
- Indipendentemente dalle risorse messe a disposizione da SPI per fornire i livelli di servizio sopra descritti (banda IP, banda ATM di trasporto, configurazione DSLAM, ecc..), si osserva che le prestazioni offerte della tecnologia ADSL dipendono anche dalle caratteristiche elettriche del collegamento, ovvero dalla distanza effettiva tra la sede del Cliente e la centrale di attestazione, dall'interferenza con altri segnali che viaggiano su linee adiacenti etc., non controllabili da SPInet e che potrebbero penalizzare il servizio offerto all'utente finale.

### **NOTE:**

Con il presente modulo il cliente consente l'autorizzazione alla nostra struttura tecnica di potere accedere nel suolo privato e nei locali della struttura secondo la normativa della sicurezza nei cantieri ( [Decreto legislativo n.626 del 19 settembre 1994 e successive modifiche , pubblicato sul Supplemento ordinario della Gazzetta Ufficiale il 12 novembre 1994.](#)

**Per accettazione inviare cortesemente tali moduli firmati in tutte le sue parti, tramite fax al n°0376-687107 o all'indirizzo e-mail [info@serviziperimprese.com](mailto:info@serviziperimprese.com)**

**LUOGO e DATA** \_\_\_\_\_

**Il Cliente (timbro e firma)** \_\_\_\_\_

**S.P.I. srl**

Via Chiesa,16

46044 – Cerlongo di Goito

Mantova

Tel.0376-607642 Fax. 0376.687107

[info@serviziperimprese.com](mailto:info@serviziperimprese.com)

[www.serviziperimprese.com](http://www.serviziperimprese.com)

Modulo adesione servizio ADSL

rev.04 del 18.12.09

Emesso da Assicurazione Qualità

Approvato da D.G.

p.iva e cod.fiscale: 02131960201

Registro Imprese MN – REA Mantova 226873



## ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI DI SPI:

### ➤ Sicurezza e Gestione dati

- Protezione dati, sistemi di backup e ripristino
- Sistemi di sicurezza e protezione per LAN
- Server (Linux e Windows)
- Server Virtuali
- Mail Server & Proxy Server (Linux based)
- Realizzazione di reti VPN
- Videosorveglianza

### ➤ Soluzioni per Gestionali PASSEPARTOUT

- Consulenza per gestionali PASSEPARTOUT
- Realizzazione personalizzazioni
- Soluzioni integrate PASSEPARTOUT

### ➤ Web

- Hosting & File Storage
- Realizzazione siti web w software web-based
- Realizzazione loghi
- Software & Hardware per comunicazioni VoIP

### ➤ Hardware & Software

- Consulenza Software & Hardware
- Forniture Software & Hardware
- Progettazione e installazione reti cablate e wireless
- Fornitura di prodotti per l'Office-automation

Vi invitiamo inoltre a visitare il nostro sito internet per informazioni o segnalazioni di qualsiasi tipo: [www.serviziperimprese.com](http://www.serviziperimprese.com)